

СОГЛАСОВАНО  
Председатель совета  
МБДОУ «Детский сад «Кораблик» п. Провидения»  
\_\_\_\_\_ Т.А. Щербий  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 г.

УТВЕРЖДАЮ  
заведующая  
МБДОУ «Детский сад «Кораблик»  
п. Провидения»  
\_\_\_\_\_ Т.А. Пирожкова  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 г.

## **Программа обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг работников МБДОУ «Детский сад «Кораблик» п. Провидения»**

### **1. Общие сведения**

Все сотрудники МБОУ «Детский сад «Кораблик» п. Провидения», работающие с инвалидами, а также вспомогательный персонал, должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов инфраструктуры «Детский сад «Кораблик» п. Провидения» и услуг.

Допуск к работе вновь принятых сотрудников МБОУ «Детский сад «Кораблик» п. Провидения» осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности».

Повторный инструктаж проводится по плану работы МБОУ «Детский сад «Кораблик» п. Провидения», в установленные сроки, с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) персонала.

В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика - выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) персонала по вопросам доступности:

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов инфраструктур и услуг МБОУ «Детский сад «Кораблик» п. Провидения».
2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.
3. Основные понятия и определения по вопросам доступности МБОУ «Детский сад «Кораблик» п. Провидения» и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.
4. Структурно-функциональные зоны и элементы МБОУ «Детский сад «Кораблик» п. Провидения», основные требования к обеспечению их

- доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления.
5. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в МБОУ «Детский сад «Кораблик» п. Провидения»; формы и порядок предоставления услуг (в организации, на дому, дистанционно).
  6. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи.
  7. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения МБОУ «Детский сад «Кораблик» п. Провидения».
  8. Организация доступа маломобильных граждан в МБОУ «Детский сад «Кораблик» п. Провидения»: на территорию, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям, гардеробу, пункту общественного питания.
  9. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.
  10. Правила и порядок эвакуации учащихся и персонала МБОУ «Детский сад «Кораблик» п. Провидения», в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.
  11. Правила и порядок оказания услуг на дому или в дистанционном формате.
  12. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов и помещений МБОУ «Детский сад «Кораблик» п. Провидения», предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан.
  13. Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов и услуг в МБОУ «Детский сад «Кораблик» п. Провидения».
  14. Порядок взаимодействия сотрудников МБОУ «Детский сад «Кораблик» п. Провидения» при предоставлении услуг инвалиду.
  15. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности и услуг в соответствии с законодательством.
  16. Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками МБОУ «Детский сад «Кораблик» п. Провидения» обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами.

***Примечание:** При проведении инструктажа могут быть организованы тренинги, деловые игры, использованы наглядные и методические пособия, плакаты, схемы, мнемосхемы и таблицы, иной раздаточный материал, а также проведена демонстрация оборудования, порядка его эксплуатации (порядка работы) и хранения.*